

2022年5月 稲敷教室
外部評価アンケート集計結果

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	5	0	・施設自体が狭く感じるが、理解の上で通っている。 ・一人になりたいときのお部屋があってありがたいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	1	新規のメンバーが増した分、少ないかと
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	6	0	不自由のある利用者にとって室内外の階段が危ないと思う
適切な提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0	子どもが喜ぶ催しが作成されている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	5	・コロナ禍もあり、なかなかできんですね… ・コロナ禍なので、なくてOKと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	いつも丁寧な説明を頂いています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	共有できています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	的確な意見を頂いています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	6	・コロナ禍なので厳しい所ですが、他の保護者と交流する機会があったら嬉しいです。 ・ニーズがあれば、行ったらいいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	1	今まで苦情を受けたことがなく、大丈夫だったのか…
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	LINE等をもっと活用できるとコミュニケーションが楽になると思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	4	1	
非常時等	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	0	各種マニュアルなどあれば、頂きたい。緊急時の連絡はどのようにとるかも知りたいです！
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	7	1	・避難訓練を行っているかどうか分かりません。 ・訓練、あつらいいですね。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	・ほめることはもちろん、注意もしっかりしていただけるので安心しています。 ・職員一人ひとりには満足していますが、送迎における人員不足を感じ取れます。